

Retourformulier

Wij hopen dat u tevreden bent over de geleverde producten. Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier.

Nadat u een product heeft gekocht bij Topproducts heeft u recht op een bedenktijd van 14 dagen na aflevering van het product, mits ongebruikt.

Let op dat Sokken en gedragen onderkleding uitgezonderd zijn, indien de verpakking open is, deze kunnen in verband met hygiëne dan niet retour gestuurd worden. Om het retourproces snel en efficiënt te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk de onderstaande instructies op te volgen:

Retour sturen

Uw pakket stuurt u terug middels pakketpost. Vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heeft u nodig om uw retourzending te kunnen traceren wanneer deze zoek raakt of wij extra informatie nodig hebben.

Verpakking

Zorg ervoor dat het pakket degelijk is verpakt zodat de producten niet beschadigd kunnen raken tijdens het transport. Topproducts.be is niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending. Verzending is altijd voor risico van de verzender.

Plak geen (verzend)stickers op de originele productverpakking. Uw retourpakket kan dan niet verwerkt worden.

Ruilen

U kunt direct een nieuwe bestelling plaatsen voor het gewenste product via onze website. Op deze manier heeft u de volgende werkdag uw nieuwe bestelling al binnen. Stuur vervolgens het ongewenste product naar ons retour. Zodra wij het retourpakket verwerkt hebben, wordt het aankoopbedrag, na controle, binnen 7 werkdagen teruggestort op uw bankrekening. Normaal via de betaalwijze waarmee u de betaling heeft uitgevoerd.

WILT U RETOURNEREN? Vul dan dit formulier volledig en duidelijk in.

Persoonlijke gegevens

Naam: _____

Bestelnummer: _____

IBAN nummer: _____ *Bic nummer:* _____

Naam rekeninghouder: _____

Vul a.u.b. onderstaande tabel in.

Aantal	Artikelnummer/SKU	Artikelnaam	Retourcode

Hier kiest u de retourcode:

11 Te groot

12 Te klein

13 Niet zoals verwacht

14 Dubbel besteld

15 Niet zoals op de website vermeld

16 Garantie aanvraag - Graag eerst contact opnemen met klantenservice

17 Beschadigd geleverd - Graag eerst contact opnemen met klantenservice

18 Verkeerd geleverd - Graag eerst contact opnemen met klantenservice

Retouradres België:

Topproducts.be
t.a.v. Afdeling Retouren
Tugela 3
3650 Dilsen-Stokkem
+32 474 33 16 51

Retouradres Nederland:

Topproducts.be
t.a.v. Afdeling Retouren
Roekenveldweg 5
6446 DK Brunssum
+32 474 33 16 51

Voeg altijd uw retourformulier bij de retourzending.

Niet invullen, in te vullen door Topproducts.be bij retour ontvangst.

Datum binnenkomst: _____

Gecontroleerd door: _____

Datum credit: _____

Credit aangemaakt door: _____